



## A TUTTI I LAVORATORI

### Aneddoto

Come si possono fornire comunicazioni relativamente all'assetto futuro di un ufficio, che poi si rivelano del tutto infondate...

Come si può pretendere di governare un ufficio e di conoscere persone e luoghi senza essere presenti, ma solo effettuando visite sporadiche...

Come può un responsabile di un Ufficio (con sede di lavoro altrove) richiedere il rispetto di norme comportamentali senza ben conoscere una struttura territoriale (Napoli – Via Marconi) e senza le dovute verifiche preventive...

Come può un responsabile di circa 40 persone (su 570 presenti sul polo di Napoli) inoltrare richieste che attengono a tutte le risorse presenti, peraltro criticando severamente il comportamento di tutto il personale della struttura interessata; in proposito, sorge un dubbio legittimo: è possibile che i responsabili di uffici di altre Direzioni presenti sullo stesso polo non gestiscano al meglio le loro risorse? A NOI SEMBRA MOLTO IMPROBABILE, dal momento che non ci risultano problemi in tal senso.

A ben vedere, forse questi atteggiamenti evidenziano autorità e non autorevolezza; dove la prima denota semplici funzioni di comando, mentre la seconda evidenzia atteggiamenti di saggezza, professionalità e competenza che raccolgono come frutto rigoglioso LA STIMA DEI COLLEGHI (a beneficio dell'Azienda e dei colleghi stessi – compresi i responsabili)

Ebbene, tutto quanto su esposto è avvenuto. A voi le dovute considerazioni.

Ecco le nostre: riteniamo che la motivazione principale sia da ricercare nell'assenza di responsabili presso il Polo di B.O. di Napoli, che a fronte di circa 240 risorse presenti non prevede, ad oggi, un responsabile di Ufficio; infatti attualmente è contemplato un interim (in carico al Capo servizio) ed un responsabile presso altro polo (Lecce). Su questo ultimo argomento, più volte, in sede di incontri "trimestrale" abbiamo formulato la richiesta di designare i responsabili di Ufficio presso il polo di Napoli.

Sempre in tale contesto ed interpretando esigenze e necessità di carattere generale, si avverte il bisogno di un'adeguata **rappresentanza della Gestione Personale**, al fine di trattare al meglio le istanze ordinarie e straordinarie dei colleghi ISGS - Napoli.

## Aspetti generali

I recenti accordi sindacali prevedono l'**internalizzazione** di attività, ma anche di risorse; in proposito, ci batteremo con ogni mezzo affinché ciò avvenga (ad esempio in DSI, dove le assunzioni sono state ipotizzate, ma non attuate).

Ci poniamo una domanda legittima: come mai a fronte del raggiungimento di **livelli qualitativi di eccellenza** alcune attività di B.O. (es.: mutui, estero specialistico) devono essere **dislocate presso altri poli**?

Per quanto riguarda la struttura **Recupero Crediti SGA**, richiediamo chiarimenti in merito alla definizione del piano operativo e progettuale previsto, nonché sulla revisione dei profili professionali dei colleghi addetti. In particolare, detti colleghi, pur continuando a svolgere al meglio le attività di competenza, si sono visti rivedere verso il basso le c.d. seniorities e le valutazioni individuali; inoltre, a parità di mansioni svolte, sono state assegnate seniorities diverse. Con l'occasione, si richiede all'Azienda che, in occasione della prossima trimestrale, preveda un confronto con un Responsabile di Recupero Crediti SGA, per chiarimenti sui suddetti aspetti e sull'organizzazione del lavoro.

In chiusura, ma con la dovuta enfasi, ancora una volta siamo costretti ad evidenziare che **alcuni giovani** che operano presso questa struttura (come consulenti inquadrati con contratti "a progetto") **stanno per essere esonerati dal servizio**. Fatto grave che colpisce duramente ancora una volta il meridione, la nostra regione città e la nostra città. Di fronte a ciò NON POSSIAMO RESTARE SOLO A GUARDARE. In proposito, e con le dovute cautele..., avvieremo tutte le iniziative idonee ad affrontare questa importantissima problematica. In tale ambito ed in linea con la sensibilità più volte manifestata dall'azienda ad affrontare problematiche collegate al mezzogiorno, chiediamo alla stessa di rivedere i piani che prevedono tali licenziamenti.

17/04/2013

Le segreterie

RSA – ISGS Napoli di:

